

PLANO DE TREINAMENTO 2023

1. Objetivo

O Plano Anual de Treinamentos da Ponto Amigo visa promover e manter o Compliance da empresa aos processos, políticas, à legislação e regulações às quais está submetida, pois cada vez mais a educação se torna parte essencial da cultura organizacional, ao invés de ser uma reação diante de problemas e necessidades de curto prazo, considerando, ainda, que alguns treinamentos são indicados e dimensionados com base no Plano de Desenvolvimento que integra o Plano de Cargos e Salários.

2. Justificativa

É necessário definir um Plano de Treinamentos anual, para atendimento às demandas dos setores da empresa, e para atendimento às regulações a que a Ponto Amigo está submetida, envolvendo os seus Parceiros e Substabelecidos.

Além disso, os treinamentos devem ser atualizados sempre que houver mudanças em Leis, na Autorregulação da FEBRABAN ou qualquer outra regulação pertinente, o que é essencial para a programação do desenvolvimento de conteúdo e avaliações de novos treinamentos.

A importância desse plano para o Ponto Amigo é evidente. Como as mudanças forçam o negócio a aprender e é o que acontece também à medida em que se promove o compliance da empresa ao regulatório e às leis, como a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), por exemplo, cada vez mais a educação se torna parte essencial da cultura organizacional.

3. Plano de ação para a realização dos treinamentos (5W2H)

A ferramenta 5W2H é um checklist administrativo de atividades, prazos e responsabilidades que devem ser desenvolvidas com clareza e eficiência por todos os envolvidos em um projeto ou plano, como nesse Plano de Treinamento da Ponto Amigo, e tem como função definir o que será feito (What), porque (Why), onde (Where), quem irá fazer (Who), quando será feito (When), como (How) e quanto custará (How much).

OBSERVAÇÃO: No Plano de Ação, não são considerados os treinamentos de Integração, pois a cada novo colaborador, substabelecido ou parceiro, os treinamentos deverão ser ministrados a qualquer tempo, assim como os treinamentos ministrados pelas IFs.

Item	O que fazer?	Por quê?	Quando?	Onde será feito?	Quem?	Como será feito?	Quanto?
1	Treinamento "Entendendo a LGPD"	É necessário entender e aplicar o conhecimento da LGPD nas atividades que envolvam tratamento de dados pessoais.	De janeiro a dezembro/2023	Plataforma EAD da Ponto Amigo	Conteúdo produzido por Izabel Grizzi (DPO)	EAD para Colaboradores, Parceiros e Substabelecidos, com avaliação e certificação.	Sem custo

2	Treinamento Segurança Básica da Informação e Cibersegurança	Para ampliar o nível de proteção do Ponto Amigo e de seus colaboradores, parceiros e subestabelecidos.	De janeiro a dezembro/2023	Plataforma EAD da Ponto Amigo	Conteúdo produzido por Izabel Grizzi (DPO)	EAD para Colaboradores, Parceiros e Subestabelecidos, com avaliação e certificação.	Sem custo
3	Treinamento "Autorregulação"	Cumprimento da Autorregulação da FEBRABAN	De janeiro a dezembro/2023	Plataforma EAD da Ponto Amigo	Conteúdo produzido por Izabel Grizzi (DPO)	EAD para Colaboradores, Parceiros e Subestabelecidos, com avaliação e certificação.	Sem custo
4	Treinamento "Prevenção à Fraude".	Cumprimento da Autorregulação da FEBRABAN, Regulação BACEN	De janeiro a dezembro/2023	Plataforma EAD da Ponto Amigo	Conteúdo produzido por Izabel Grizzi (DPO)	EAD para Colaboradores, Parceiros e Subestabelecidos, com avaliação e certificação.	Sem custo
5	PLDFT	Cumprimento da Autorregulação da FEBRABAN, Regulação BACEN	De janeiro a dezembro/2023	Plataforma EAD da Ponto Amigo	Conteúdo produzido por Izabel Grizzi (DPO)	EAD para Colaboradores, Parceiros e Subestabelecidos, com avaliação e certificação.	Sem custo
6	Código de Conduta e normas internas e Políticas	Compliance	De Agosto a Dezembro/2023	Plataforma EAD da Ponto Amigo	Conteúdo produzido por Izabel Grizzi (DPO)	EAD para Colaboradores, Parceiros e Subestabelecidos, com avaliação e certificação.	Sem custo
6	Crédito consignado e modalidades do consignado.	Cumprimento da Autorregulação da FEBRABAN, Regulação BACEN	De janeiro a dezembro/2023	Teams da Microsoft	Conteúdo produzido por Ifs	Remotamente para Colaboradores, Parceiros e Subestabelecidos, com avaliação e certificação.	Sem custo
7	Atendimento ao cliente.	Cumprimento da Autorregulação da FEBRABAN	De Agosto a Dezembro/2023	Plataforma EAD da Ponto Amigo	Conteúdo produzido por Izabel Grizzi (DPO)	EAD para Colaboradores, Parceiros e Subestabelecidos, com avaliação e certificação.	Sem custo

4. Matriz de Contatos (MC) da equipe responsável pela coordenação e execução dos treinamentos.

ENTIDADE	NOME	SETOR/FUNÇÃO
Ponto Amigo	Gabriela Guerra	Supervisora de RH
Ponto Amigo	Marina Maia	Assistente de RH
TIC Consultoria	Izabel Grizzi	DPO da Ponto Amigo



DADOS DOS APROVADORES

Elaboração	Aprovação
Izabel Maria Moura Grizzi TIC Consultoria 03/01/2023	Valero Guidoti Diretor 03/01/2023