



## PLANO DE TREINAMENTO 2023

### 1. Objetivo

O Plano Anual de Treinamentos da Ponto Amigo visa promover e manter o Compliance da empresa aos processos, políticas, à legislação e regulações às quais está submetida, pois cada vez mais a educação se torna parte essencial da cultura organizacional, ao invés de ser uma reação diante de problemas e necessidades de curto prazo, considerando, ainda, que alguns treinamentos são indicados e dimensionados com base no Plano de Desenvolvimento que integra o Plano de Cargos e Salários.

### 2. Justificativa

É necessário definir um Plano de Treinamentos anual, para atendimento às demandas dos setores da empresa, e para atendimento às regulações a que a Ponto Amigo está submetida, envolvendo os seus Parceiros e Substabelecidos.

Além disso, os treinamentos devem ser atualizados sempre que houver mudanças em Leis, na Autorregulação da FEBRABAN ou qualquer outra regulação pertinente, o que é essencial para a programação do desenvolvimento de conteúdo e avaliações de novos treinamentos.

A importância desse plano para o Ponto Amigo é evidente. Como as mudanças forçam o negócio a aprender e é o que acontece também à medida em que se promove o compliance da empresa ao regulatório e às leis, como a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), por exemplo, cada vez mais a educação se torna parte essencial da cultura organizacional.

### 3. Plano de ação para a realização dos treinamentos (5W2H)

A ferramenta 5W2H é um checklist administrativo de atividades, prazos e responsabilidades que devem ser desenvolvidas com clareza e eficiência por todos os envolvidos em um projeto ou plano, como nesse Plano de Treinamento da Ponto Amigo, e tem como função definir o que será feito (What), porque (Why), onde (Where), quem irá fazer (Who), quando será feito (When), como (How) e quanto custará (How much).

**OBSERVAÇÃO:** No Plano de Ação, não são considerados os treinamentos de Integração, pois a cada novo colaborador, substabelecido ou parceiro, os treinamentos deverão ser ministrados a qualquer tempo, assim como os treinamentos ministrados pelas IFs.

Item	O que fazer?	Por quê?	Quando?	Onde será feito?	Quem?	Como será feito?	Quanto?
1	Treinamento "Entendendo a LGPD"	É necessário entender e aplicar o conhecimento da LGPD nas atividades que envolvam tratamento de dados pessoais.	De janeiro a dezembro/2023	Plataforma EAD da Ponto Amigo	Conteúdo produzido por Izabel Grizzi (DPO)	EAD para Colaboradores, Parceiros e Substabelecidos, com avaliação e certificação.	Sem custo

2	Treinamento Segurança Básica da Informação e Cibersegurança	Para ampliar o nível de proteção do Ponto Amigo e de seus colaboradores, parceiros e subestabelecidos.	De janeiro a dezembro/2023	Plataforma EAD da Ponto Amigo	Conteúdo produzido por Izabel Grizzi (DPO)	EAD para Colaboradores, Parceiros e Substabelecidos, com avaliação e certificação.	Sem custo
3	Treinamento "Autorregulação"	Cumprimento da Autorregulação da FEBRABAN	De janeiro a dezembro/2023	Plataforma EAD da Ponto Amigo	Conteúdo produzido por Izabel Grizzi (DPO)	EAD para Colaboradores, Parceiros e Substabelecidos, com avaliação e certificação.	Sem custo
4	Treinamento "Prevenção à Fraude".	Cumprimento da Autorregulação da FEBRABAN, Regulação BACEN	De janeiro a dezembro/2023	Plataforma EAD da Ponto Amigo	Conteúdo produzido por Izabel Grizzi (DPO)	EAD para Colaboradores, Parceiros e Substabelecidos, com avaliação e certificação.	Sem custo
5	PLDFT	Cumprimento da Autorregulação da FEBRABAN, Regulação BACEN	De janeiro a dezembro/2023	Plataforma EAD da Ponto Amigo	Conteúdo produzido por Izabel Grizzi (DPO)	EAD para Colaboradores, Parceiros e Substabelecidos, com avaliação e certificação.	Sem custo
6	Código de Conduta e normas internas e Políticas	Compliance	De Agosto a Dezembro/2023	Plataforma EAD da Ponto Amigo	Conteúdo produzido por Izabel Grizzi (DPO)	EAD para Colaboradores, Parceiros e Substabelecidos, com avaliação e certificação.	Sem custo
6	Crédito consignado e modalidades do consignado.	Cumprimento da Autorregulação da FEBRABAN, Regulação BACEN	De janeiro a dezembro/2023	Teams da Microsoft	Conteúdo produzido por Ifs	Remotamente para Colaboradores, Parceiros e Substabelecidos, com avaliação e certificação.	Sem custo
7	Atendimento ao cliente.	Cumprimento da Autorregulação da FEBRABAN	De Agosto a Dezembro/2023	Plataforma EAD da Ponto Amigo	Conteúdo produzido por Izabel Grizzi (DPO)	EAD para Colaboradores, Parceiros e Substabelecidos, com avaliação e certificação.	Sem custo

#### 4. Matriz de Contatos (MC) da equipe responsável pela coordenação e execução dos treinamentos.

ENTIDADE	NOME	SETOR/FUNÇÃO
Ponto Amigo	Gabriela Guerra	Supervisora de RH
Ponto Amigo	Marina Maia	Assistente de RH
TIC Consultoria	Izabel Grizzi	DPO da Ponto Amigo



## DADOS DOS APROVADORES

Elaboração	Aprovação
Izabel Maria Moura Grizzi TIC Consultoria 03/01/2023	Valero Guidoti Diretor 03/01/2023